

ООО "РТ МИС"

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистеме «Взаимодействие с ЕГИСЗ». Модуль «Витрина
данных» 3.0

Содержание

1	Введение.....	4
1.1	Область применения.....	4
1.2	Уровень подготовки пользователя.....	4
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	4
2	Назначение и условия применения	5
2.1	Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации	5
2.2	Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	5
2.3	Порядок проверки работоспособности.....	5
3	Подготовка к работе.....	6
3.1	Состав и содержание дистрибутивного носителя данных.....	6
3.2	Порядок запуска Системы	6
4	Витрина данных	10
4.1	Общие сведения	10
4.2	Запись по направлению.....	10
4.3	Создание направления через ЕЦП	11
4.4	Запись на прием к врачу по направлению через ЕПГУ	14
4.1	Описание сервиса интеграции – описание методов API	19
4.1.1	Метод записи на слот	19
4.1.2	Метод отмены записи на слот	20
4.1.3	Параметры ответа методов API.....	20
5	Аварийные ситуации	22
5.1	Описание аварийных ситуаций	22
5.2	Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса.....	23

Перечень терминов и сокращений

Агент ПОДД СМЭВ	–	типовое программное обеспечение, устанавливаемое в контуре ИС УВ и обеспечивающее сопряжение Витрин данных ИС УВ и ИС УВ с ПОДД СМЭВ
БД	–	база данных
бирка	–	Свободное время в расписании
Витрина данных (далее Витрина)	–	это комплекс программных и технических средств в составе информационно-телекоммуникационной инфраструктуры Участника взаимодействия, обеспечивающий хранение и предоставление данных другим Участникам взаимодействия с использованием ПОДД СМЭВ.
ЕПГУ	–	единый портала государственных (муниципальных) услуг
ИС	–	информационная система
ИС Пользователя	–	информационная система, предоставляющая гражданам возможность записи на прием к врачу
ИС Поставщика	–	информационная система, предоставляющая информацию в Витрину данных
Подсистема обеспечения доступа к данным СМЭВ (ПОДД СМЭВ)	–	часть транспортной подсистемы СМЭВ, обеспечивающая доступ к данным, размещённым на Витринах данных или в ИС Поставщика данных
Участник взаимодействия	–	орган или организация, участвующая в информационном обмене через СМЭВ

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с модулем "Взаимодействие с ЕГИСЗ. Витрина данных" Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Модуль "Взаимодействие с ЕГИСЗ. Витрина данных" предназначен для интеграции с ФЭР ЕГИСЗ.

Задача модуля обеспечивать актуальное состояние данных в витрине данных ФЭР, а также обеспечивать бронирование талона, запись на прием и отмену записи со стороны ЕПГУ.

По заданному в настройке расписанию сервис обновляет данные в витрине.

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным модуля реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных ЦОД.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках МО, предоставление учетной записи пользователя) выполняется администратором МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется администратором системы. Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора системы".

2.3 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- Выполнить авторизацию в Системе и открыть АРМ.
- Вызвать любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

3 Подготовка к работе

3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Система передается в виде функционирующего комплекса на базе средств вычислительной техники.

Система разворачивается Исполнителем.

Работа в Системе возможна через следующие браузеры (интернет-обозреватели):

- Mozilla Firefox (рекомендуется);
- Google Chrome.

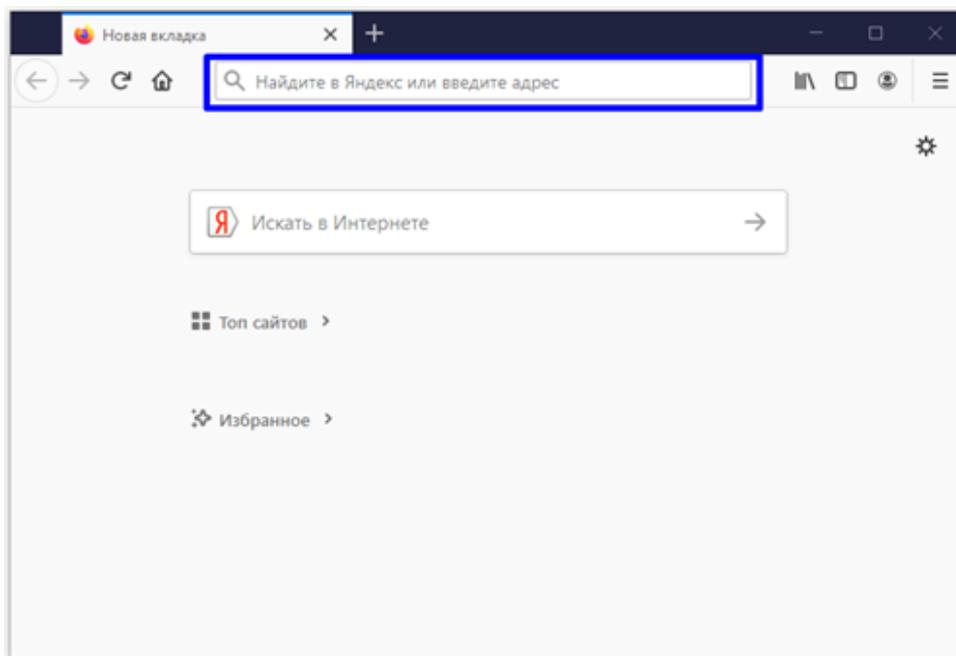
Перед началом работы следует убедиться, что установлена последняя версия браузера.

При необходимости следует обновить браузер.

3.2 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему выполните следующие действия:

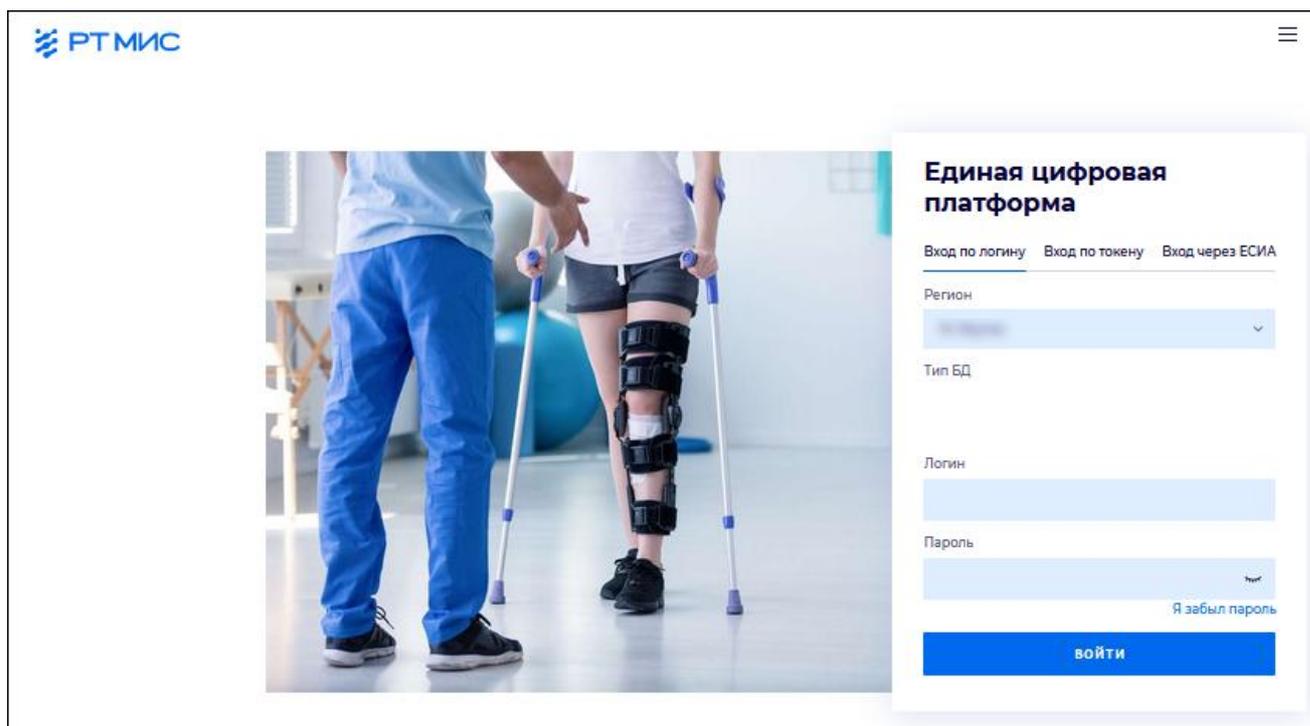
- Запустите браузер. Отобразится окно браузера и домашняя страница.



- Введите в адресной строке обозревателя адрес Системы, нажмите клавишу Enter. Отобразится главная страница Системы.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки интернет-обозревателя, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.



Авторизация в Системе возможна одним из способов:

- с использованием логина и пароля;
- с помощью ЭП (выбора типа токена и ввод пароля);
- с помощью учетной записи ЕСИА.

1 способ:

- Введите логин учетной записи в поле Имя пользователя (1).
- Введите пароль учетной записи в поле Пароль (2).
- Нажмите кнопку Войти в систему.

2 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход по токену":

Вход

[Вход по логину](#) [Вход по токenu](#) [Вход через ЕСИА](#)

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

- Выберите тип токена.
- Введите пароль от ЭП в поле ПИН-код/Сертификат (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена.
- Нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

- 1 На компьютере Пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.
- 2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

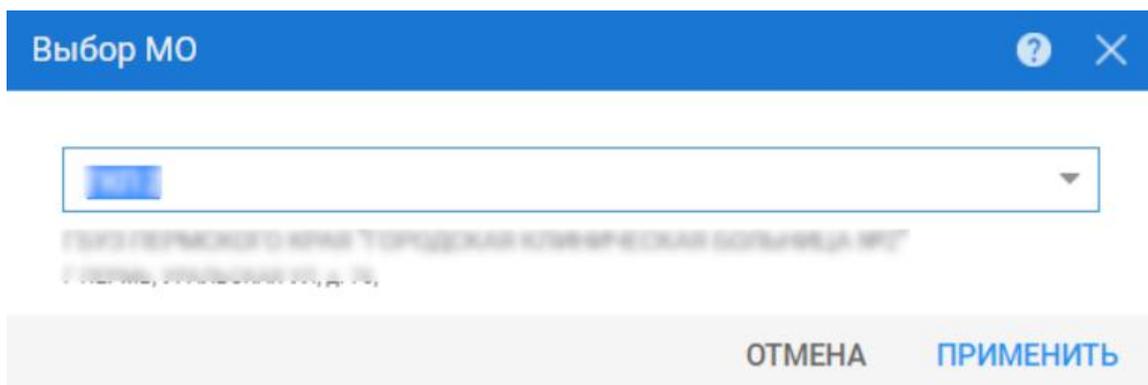
3 способ:

- Перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- Введите данные для входа, нажмите кнопку Войти.

Примечание – Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

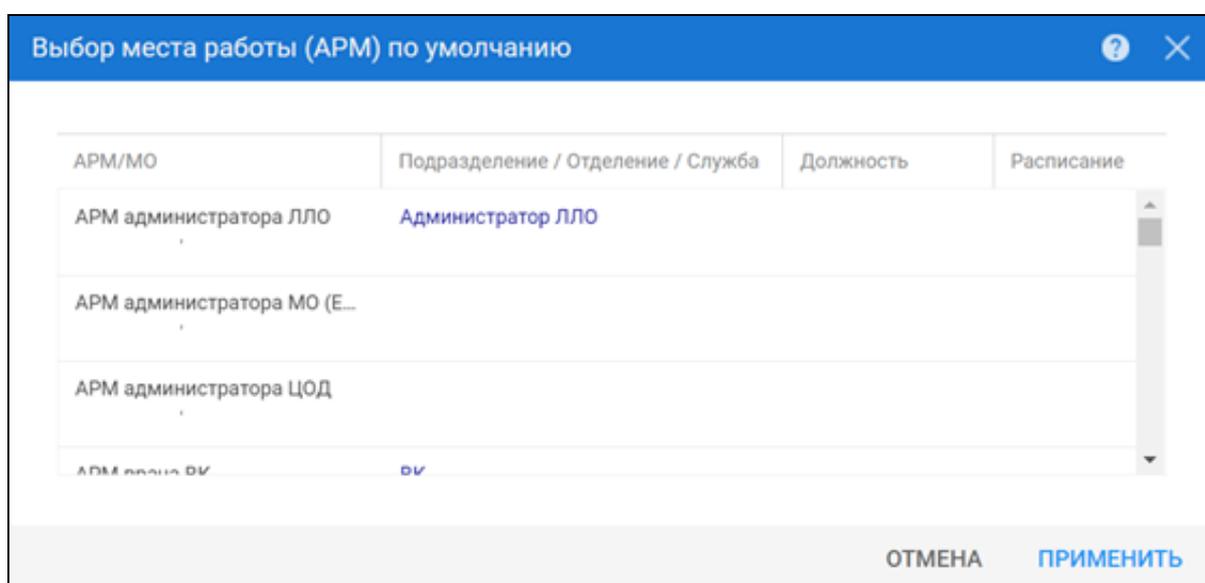
При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

- После авторизации одним из способов отобразится форма выбора МО.



Укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить".

- Отобразится форма выбора АРМ по умолчанию.



АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора СВ	СВ		

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы, указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

Выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

4 Витрина данных

4.1 Общие сведения

ИС Поставщика обеспечивает следующую функциональность:

- адаптер к БД ЕЦП, обеспечивающий загрузку и обновление данных;
- контроллер конечных точек, реализующий обработку входящих REST запросов от Агента ПОДД СМЭВ, а именно:
 - передачу запроса расписания слотов;
 - прием ответа на запрос расписания слотов;
 - передачу запроса на бронирование слота;
 - передача ответа на запрос бронирования.

Непосредственно потребителем данных выступает ЕПГУ с развернутыми ИС Пользователя и Агентом ПОДД СМЭВ, реализующий следующие сценарии:

- идентификацию пользователя и предоставление сведений о пользователе: наличие прикреплений к поликлинике в регионе, прикреплений по диспансерному учету, наличие активных направлений и записей на прием к врачу и/или процедуры;
- предоставление сведений о медицинских организациях, медицинских работниках и свободных слотах времени для записи на прием к врачу или по направлению, или к лечащему врачу по диспансерному учету;
- бронирование слота и запись на прием: к врачу, по направлению или к лечащему врачу по диспансерному учету;
- изменение статуса при отмене в ИС Пользователя записей: к врачу, по направлению или к лечащему врачу по диспансерному учету;
- предоставление сведений для отображения в ИС Пользователя текущих записей, сделанных через различные источники.

4.2 Запись по направлению

Для записи по направлению:

- ЕПГУ с помощью рег. запросов идентифицирует пациента.
- Пользователь выбирает сценарий "Записаться по направлению".
- ЕПГУ с помощью рег. запроса по параметру `patient_id` ищет действующие направления на консультацию и на исследование, которые находятся в очереди.

- ЕПГУ отображает на форме пациенту найденные направления. В отдельном направлении указаны: информация по МО куда выписано направление, срок действия, специальность врача (если на консультации) и наименование услуги (если на исследование):
 - если направлений по пациенту не найдено, отображается сообщение "Направления не найдены".
- Пользователь выбирает направление:
 - если направление – на консультацию, то осуществляется поиск свободных слотов через рег. запрос по следующему алгоритму: выбираются ресурсы типа Специалист, которые относятся к МО из направления, с аналогичным кодом профиля отделения из направления и аналогичной специальностью из направления. Выбираются слоты, которые относятся к отфильтрованным ресурсам, имеют тип слота 'Ordinary','Referral','EPGU', дата начала приема позже текущей даты, статус 'AVAILABLE', слот соответствует типу возрастной категории пациента.
 - если направление – на исследование, то осуществляется поиск свободных слотов через рег. запрос по следующему алгоритму: выбираются ресурсы типа «Аппарат» или «Комната» («Услуга»), которые относятся к МО из направления, имеют аналогичный код профиля отделения из направления и оказывают аналогичную услугу из направления. Выбираются слоты, которые относятся к отфильтрованным ресурсам, имеют тип слота 'Ordinary','Referral','EPGU', дата начала приема позже текущей даты, статус 'AVAILABLE', слот соответствует типу возрастной категории пациента.
- Пользователь выбирает слот, на который хочет записаться.
- ЕПГУ вызывает метод API POST booking/book с параметрами slotId, patient_Id, refferal_ID и booking_type = APPOINTMENT.

4.3 Создание направления через ЕЦП

Для создания направления:

- В АРМ регистратора поликлиники или в АРМ врача выберите пациента в Журнале АРМ и нажмите кнопку "Записать с направлением":

АРМ регистратора поликлиники (ЕГЛС 6) / ГКБ 21 / Регистратура поликлиники

ДОКТОР МЕДИК

Оставить отзыв

ЖУРНАЛ

Фамилия: Тест Имя: Направление Отчество: Д/Р: СЧИТАТЬ С КАРТЫ

Улицы: Дом: Амбу карта: Учитывать историю карт ОЧИСТИТЬ

Серия полиса: Номер полиса: Ед. номер: Учитывать умерших НАЙТИ

Залить Залить с направлениями Залить с выписками направлениями Быстрый поиск Прикрепление Вызвать врача на дом Печать Это двойник Делать чеплока Редактировать данные

Ам. карта	ФИО	Д/Р (Возраст)	Дата смерти	Льготы	Прикрепление	Участок	РД	Получ
519	Тест Направление А	01.01.2001 (21)			ГКБ 21	12		
373	Тест Направление Цид	01.02.2000 (22)			ГКБ 21	90021		1054789965236669

Тест Направление А 01.01.2001 (21)

НАПРАВЛЕНИЯ И ЗАПИСИ АМБУЛАТОРНЫЕ КА

Открыть Отменить Печать Залить из очереди Вперед Перезагрузить

Микрок/адреса ОО	Запись	Дата напр.	Тип	Статус	Номер ↑	Кем направлен	Куда направлен
		11.08.2022	На консультацию	Поставлено в очр...	11119	ГКБ 21 / Теравин / ДОКТОР МЕДИК ВРАЧ	ПОЛ-НА ТЕСТ / ДИАГНОЗ
		11.08.2022	На консультацию	Поставлено в очр...	11119	ГКБ 21 / ПРИЕМ УЧАСТКОВОГО ВРАЧА ТЕРАПЕВТА Г.Б. ПОЛ КО 1111 / ДОКТОР М...	ГКБ 21 / ПРИЕМ УЧАСТКОВОГО ВРАЧА ТЕРАПЕВТА Г.Б. ПОЛ КО 1111

– Выберите тип направления "На консультацию":

АРМ регистратора поликлиники (ЕГЛС 6) / ГКБ 21 / Регистратура поликлиники

ДОКТОР МЕДИК

Оставить отзыв

ЖУРНАЛ МАСТЕР ВЫПИСКИ НАПРАВЛЕНИЙ ТЕСТ...

Мастер выписки направлений ТЕСТ НАПРАВЛЕНИЕ А | Выбор типа направления

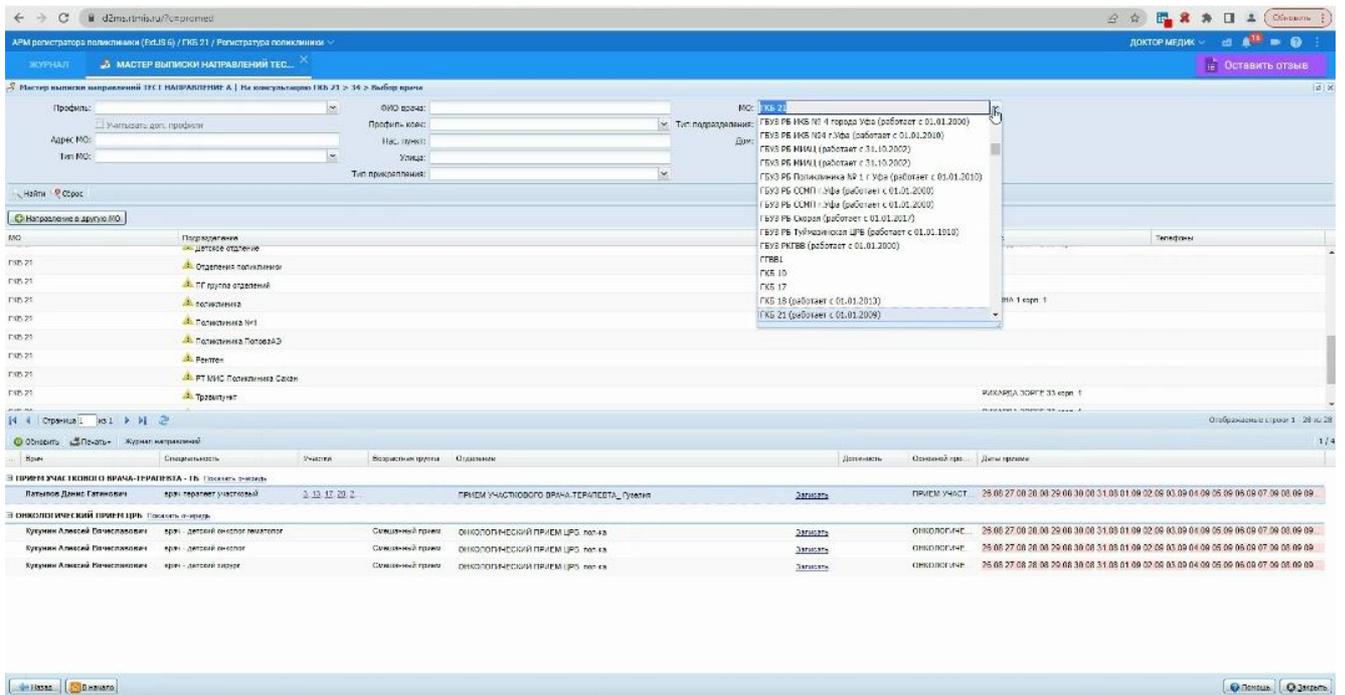
Направление в другую ОО

Обновить Печать

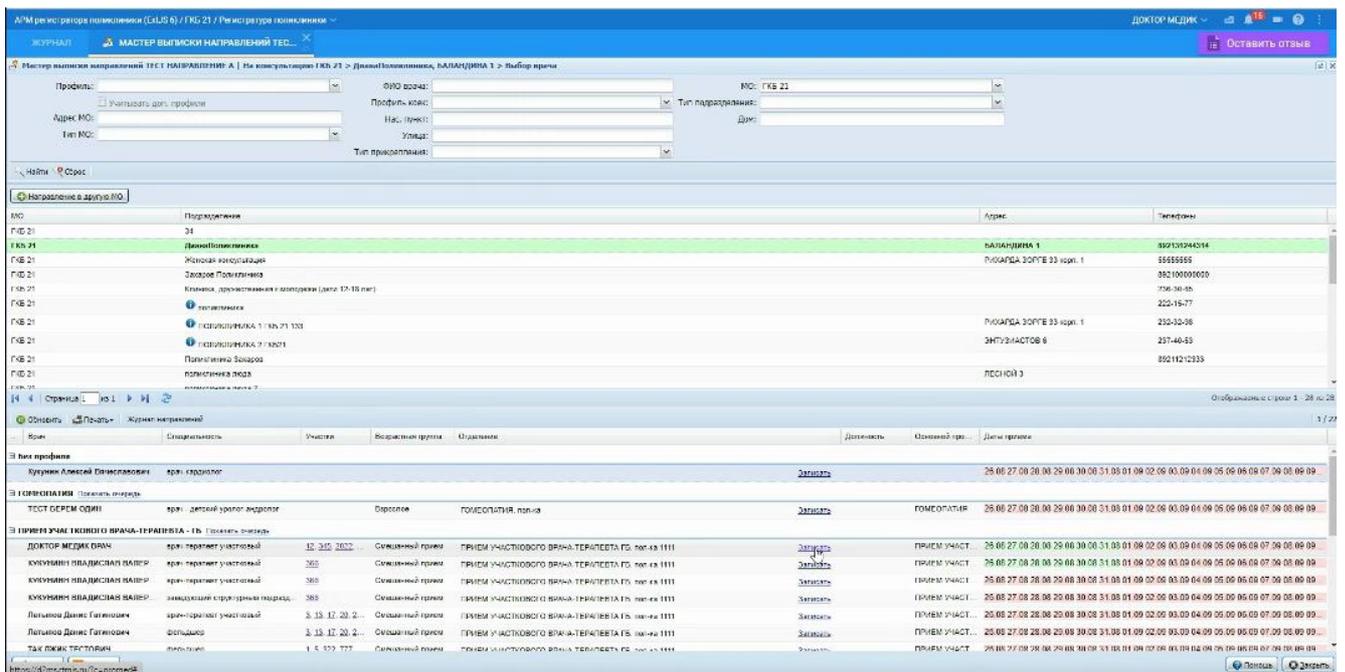
Тип направления

- На консультационный прием
- На консультационно-плановую
- На обследование
- На консультацию**
- На консультационное лечение
- На консультационно-экстренную
- На осмотр с целью госпитализации
- На госпитализацию
- В консультационный кабинет
- В процедурный кабинет
- На ультразвуко-консультацию
- На прием скорой
- В платно-социальной помощи
- Направление на ЭКГ
- Направление на параназальную
- Направление во внешнее лабораторию по ИДМ
- На осмотр перед выпиской
- В кабинет вакцинации
- На специализированную ГАП в ФМО
- На индивидуальную справку
- Направление на ДРТ

– Выберите МО, в которую будет выписано направление, при помощи выпадающего списка:



- Выберите врача, к которому будет выписано направление.
- Нажмите кнопку "Записать".



- Поставьте пациента в очередь.
- Отобразится форма «Направление: Добавление»:

Направление: Добавление

Пациент: ТЕСТ Д/р: 01.01.1998 г.р. Пол: Женский

Номер: 356603

Дата: 20.01.2021

Вид оплаты: 1. ОМС

Консультация требуется: Врач

Режим оказания консультации: Офлайн

Тип направления: 13. На удаленную консультацию

МО направления: ГКП 2

Служба: ЦУК

Профиль: детской хирургии

Цель консультации: 3. Подтверждение диагноза

Форма оказания консультации: 1. Плановая

Cito: 0. Нет

Время записи: 20.01.2021 09:15

Диагноз: G72.0 Лекарственная миопатия

Вопросы:

Врач: 234234. УСТИНОВА ТАМАРА НИКОЛАЕВНА

Зав. отделением:

Пациент подписал информированное добровольное согласие

Сохранить | Список записанных | Список записанных | Список записанных | Список записанных | Помощь | Отмена

- Заполните поля формы. Укажите диагноз. Нажмите кнопку «Сохранить».

4.4 Запись на прием к врачу по направлению через ЕПГУ

Для записи на прием к врачу или в службу по направлению через ЕПГУ:

- Авторизуйтесь на сайте.
- Выберите услугу «запись по направлению».

< Назад

Кого записать на приём?

- Себя >
- Ребёнка >
- Другого человека >

- Найдите по пациенту действующие направления в очереди, по которым можно записаться к врачу, на службу, на аппарат.

Рег. запрос:

```
Select ref.to_speciality_id, ref.to_post_name, ref.to_service_code,
ref.to_service_name, ref.to_profile_code, ref.to_profile_name, ref.end_date,
ref.to_mo_id, m.name, m.address, ref.type from referral ref
inner join mo m on ref.to_mo_id = m.id
where patient_id = #переменная_идентификатор_пациента
and status = 'Available'
and (now() < end_date or end_date is null)
and type in ('research', 'consultation')
```

< Назад

Направления

Петропавловск-Камчатский
В списке показаны ваши направления в этом регионе

- Врач-гастроэнтеролог – Примеров А.Н.** до 20 сентября 2022

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города Петропавловск-Камчатского «Клинико-диагностический центр №9 филиал №1 Департамента здравоохранения города Петропавловск-Камчатский, г. Петропавловск-Камчатский, Хорошевское шоссе, 156, к1, с7

[Записаться](#)
- Рентгенологический кабинет ДПО №1** до 5 декабря 2022
(Рентгенография диафиза большой берцовой и малой берцовой костей): Рентгенологическое отделение ДПО

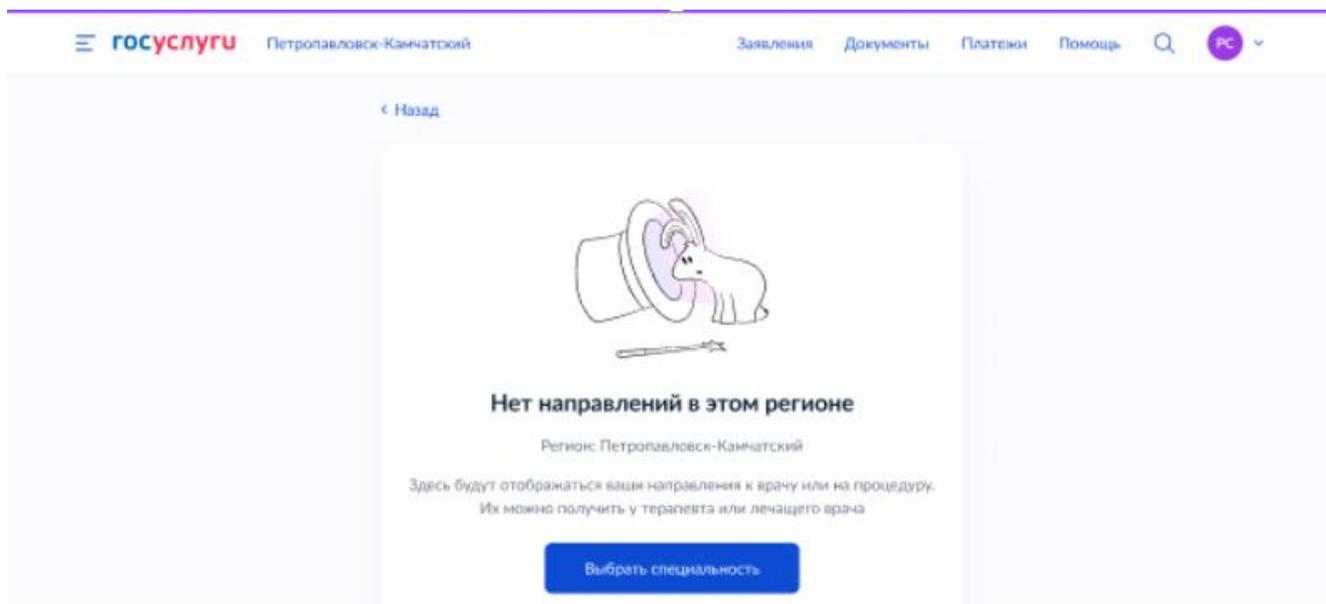
ГБУЗ КДЦ №6 ДЗМ, филиал №1, городская поликлиника №14, г. Петропавловск-Камчатский, Хорошевское шоссе, 156, к1, с7

[Записаться](#)
- RG: Отделение лучевой диагностики** до 18 апреля 2024

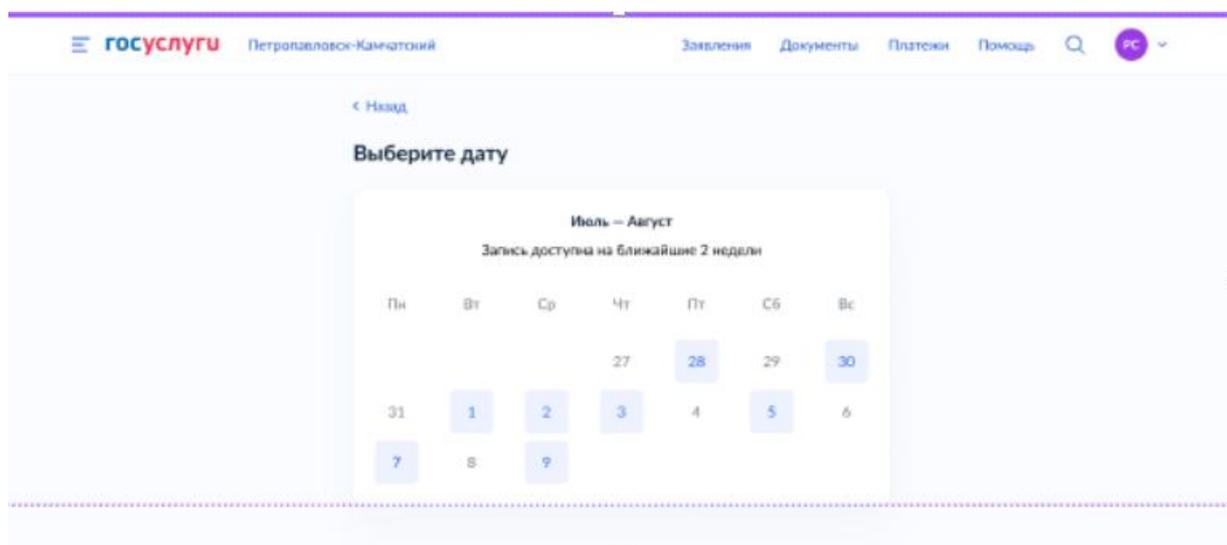
ГБУЗ «ГП №22 ДЗМ» №3, г.Петропавловск-Камчатский, Хорошевское шоссе, 156, к1, с7

[Записаться](#)

- Если действующих направлений нет, отобразится сообщение:



- После выбора направления открывается форма с календарем, где подсвечиваются дни с доступным временем записи:



Поиск слотов выполняется с помощью одного из двух рег. запросов – на консультацию или на исследование.

Рег. запрос для поиска свободных бирок при записи на консультацию:

```

select s.id, s.visittime, res.post_name, res.surname, res.firstname,
res.middlename, m.name, m.address from slot s
  inner join resource res on s.resource_id = res.id
  inner join mo m on res.mo_id = m.id
  inner join profilecode_resource ps on res.id = ps.resource_id
where ps.profile_code = #значение_код_профиля_из_направления_to_profile_code
and res.speciality_id = #значение_специальность_из_направления_to_speciality_id
and res.mo_id = #значение_СПМО_из_направления_to_mo_id
and s.tag_type in ('Ordinary', 'Referral', 'EPGU')
and s.visittime > now()
and case when #patient_age > 17 then s.tag_age in('all', 'adult')
else s.tag_age in('all', 'child') end
and s.status = 'Available'

```

Рег. запрос для поиска свободных бирок при записи на исследование:

```

select s.id, s.visittime, res.machine_name, res.room_name, res.room_number,
m.name, m.address from slot s
  inner join resource res on s.resource_id = res.id
  inner join mo m on res.mo_id = m.id
  inner join profilecode_resource ps on res.id = ps.resource_id
  inner join service ser on res.id = ser.resource_id
where ps.profile_code = #значение_код_профиля_из_направления_profile_code
and ser.code= #значение_услуга_из_направления_to_service_code
and res.mo_id = #значение_СПМО_из_направления_to_mo_id
and s.tag_type in ('Ordinary', 'Referral', 'EPGU')
and s.visittime > now()
and case when #patient_age > 17 then s.tag_age in('all', 'adult')
else s.tag_age in('all', 'child') end
and s.status = 'Available'

```

- При выборе дня отображаются доступные ресурсы и доступное время в расписании:

← Назад

Выберите дату

Май — Август
Занес доступно на ближайшие 2 недели

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
			27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9				

Выпекреловы
ГРУЗКДЦ №6 ДЭМ, филиал №1, породная поликленика №155
г. Петрозаводск-Канчатский, Корговыльское шоссе, 116, к1, с7

Приверов Александр Николаевич запись с 10:45
Ветеринар-контролер каб. 307

Часы работы: 9:00 – 20:00

- 10:45
- 11:15
- 11:35
- 12:45
- 15:00
- 15:15
- 16:00
- 17:30
- 17:45
- 18:00
- 19:15
- 19:25

Записаться

Иванов Александр Николаевич запись с 12:30
Хирург каб. 307

Абрамова Илона Олеговна запись с 18:00
Хирург каб. 313

4.1 Описание сервиса интеграции – описание методов API

4.1.1 Метод записи на слот

Запрос бронирование слота времени: *POST /booking/book*.

Таблица 1 – Параметры метода book

№ параметра	Наименование параметра	Тип данных	Обязательность	Назначение	Возможные значения
1	bookId	Строка	да	Идентификатор записи на слот	
2	slotid	Строка	да	Идентификатор слота	
3	patient_Id	Строка	да	Идентификатор пациента	
4	booking_type	Строка	нет	Тип записи на прием: к врачу; вакцинацию; вакцинацию от COVID-19; углубленную диспансеризацию; диспансеризацию; онлайн-консультацию; на платный прием;	APPOINTMENT, VACCINATION, COVID_VACCINATION, UDVN_DISPENSARY, DISPENSARY, PROPHYLACTIC, D_OBSERVATION, ONLINE_CONSULTING, PAID_APPOINTMENT
5	caseNumber	Строка	нет	Идентификатор заявления в ЕПГУ	
6	preliminaryReservation	Логический	нет	Флаг определяющий способ бронирование	true – резервирование слота; false - запись на слот.
7	referral_id	Строка	нет	Идентификатор направления	
8	card_id	Строка	нет	Идентификатор карты диспансерного учета.	
9	email	Строка	нет	Электронный адрес пациента	
10	mobile	Строка	нет	Номер телефона пациента	

4.1.2 Метод отмены записи на слот

Запрос отмены бронирование слота времени: *POST* /booking/cancel.

Таблица 2 – Параметры метода cancel

№ параметр	Наименование параметра	Тип данных	Обязательность	Назначение	Возможные значения
1	bookExtId	Строка	да	Идентификатор записи на слот	
2	patient_Id	Строка	да	Идентификатор пациента	

4.1.3 Параметры ответа методов API

Таблица 3 – Параметры ответа для методов

№ параметр	Наименование параметра	Тип данных	Обязательность	Назначение	Возможные значения
1	bookExtId	Строка	да	Идентификатор записи на прием	
2	slotid	Строка	да	Идентификатор слота	
3	visitTime	Строка	да	Время встречи	
4	duration	Строка	нет	Длительность встречи	
5	serviceId	Строка	нет	Идентификатор ресурса, на который осуществляется запись	
6	organizationId	Строка	нет	Идентификатор структурного подразделения, в которое осуществляется запись	
7	areaId	Строка	нет		
8	queueNumber	Строка	нет	Номер в очереди	
9	pincode	Строка	нет	ПИН-код	
10	window	Строка	нет		
11	status	Объект	да		
11.1	statusCode	целочисленное			смотри таблицу 14
11.2	codeMessage	Строка			

Таблица 4 – Коды ошибок, возвращаемые методами API

Код	Сообщение	Источник
14	Бирка только для пациентов ДО ГОДА Бирка только для пациентов СТАРШЕ ГОДА	

Код	Сообщение	Источник
	Бирка только для детей до 18 лет Бирка только для пациентов от 18 лет	
13	Пациент имеет предстоящую запись к данному врачу или врачу данной специальности Есть бирка на тот же день к тому же врачу	
11	Бирка к врачу занята или заблокирована Слот заблокирован другим пациентом Слот занят или заблокирован	
12	Есть бирка на то же время	
18	Бирка не соответствующего типа Извините, запись невозможна. Пациент уже записан на вакцинацию. Полную информацию об этой записи Вы можете посмотреть в Личном кабинете Передано неверное направление. Слот не найден Несоответствие в переданных данных для записи Ошибка снятия блокировки Слот несоответствующего типа	

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи-чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

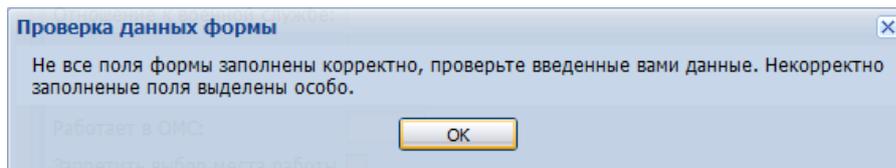
При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции.

Для закрытия сообщения нажмите кнопку **ОК**.

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку **ОК**.



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке. Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку **Да/Продолжить**. Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку **Нет/Отмена**.

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.